



## Brienzenz/Brinzauls GR – Risikodialog mit der Bevölkerung zur unsicheren Zukunft ihres Dorfes

Christian Gartmann, Krisenmanager und Mitglied des Gemeindeführungsstabs, Beauftragter Kommunikation für die Grossrutschung Brienzenz/Brinzauls, Gemeinde Albula/Alvra

Viele Ereignisse und Krisen treten nicht ohne Vorwarnung auf: Oft sind Risiken vorher bekannt und man kann sich auf eine mögliche Eskalation einstellen. Ein Risikodialog kann Betroffene über bekannte Risiken informieren und ihnen Handlungsoptionen aufzeigen. Er macht Betroffene zu Beteiligten und schafft Vertrauen in die Krisenorganisation.

Um in einer Ereignis- oder Krisenlage effektiv zu sein, braucht eine Krisenorganisation das Vertrauen der Betroffenen. Nur wenn sie mit der Organisation am selben Strang ziehen, können die Massnahmen zur Bewältigung der Krise ihre volle Wirkung entfalten. Gleiches gilt auch in der Medizin: Arbeiten die Patient:innen mit, sind die Erfolgchancen vieler Behandlungen grösser. Eine Krankheit oder ein Unfall kann besser überwunden werden.

Auch in der Kommunikation mit den Betroffenen gibt es Ähnlichkeiten zwischen der Medizin und dem Krisenmanagement: Was in der Medizin das Patientengespräch, ist im Risiko- und Krisenmanagement der Risikodialog. Er informiert die Betroffenen sorgfältig über die aktuelle Lage, erklärt Hintergründe und Handlungsoptionen und gibt der Sichtweise der Betroffenen viel Raum. Der Risikodialog schafft die Grundlage dafür, dass Betroffene selbst aktiv werden können. Sie können Schäden vorbeugen oder zur Lösung der Probleme beitragen. Der Risikodialog macht aus Betroffenen Beteiligte.

Die Bevölkerung des Bündner Bergdorfes Brienzenz/Brinzauls wird seit 2019 aktiv in einen Risikodialog eingebunden. Der Gemeindeführungsstab beliefert sie regelmässig mit aktueller Information und vermittelt Hintergrundwissen zur Entwicklung der Grossrutschung, die ihr Dorf bedroht. In seinem Referat erläutert Krisenmanager Christian Gartmann, wie er den Risikodialog entwickelt hat und gestaltet, wo er Parallelen zur Medizin sieht und wo der Risikodialog an seine Grenzen stösst.

**Christian Gartmann** ist unabhängiger Unternehmensberater sowie Ereignis- und Krisenmanager. Bevor er sich selbstständig machte, war er 25 Jahre als Journalist, Medienvermarkter und Medienmanager tätig; vom Regional-sender in Zürich bis zur Konzernleitung eines weltweit tätigen Medienvermarkters. Seit 2010 leistet er Aktiveinsätze nach Ereignissen und in Krisenlagen und berät Unternehmen, Kantone und Gemeinden in Risiko-, Ereignis- und Krisenmanagement sowie in Kommunikationsfragen und im Umgang mit den Medien.

Als Krisenmanager und Krisenkommunikator betreute er 2017 die Gemeinde Bregaglia nach dem Bergsturz bei Bondo und einen Flugzeugabsturz bei Pontresina. Ab 2018 beriet er die JU-AIR nach dem Absturz einer historischen JU-52 mit 20 Toten. 2019 trat er dem Gemeindeführungsstab von Albula/Alvra bei und begann einen umfassenden Risikodialog für das Dorf Brienzenz/Brinzauls. Während der Pandemie baute er für den Kantonalen Führungsstab Graubünden eine Medienstelle auf und leitete dann zwei Jahre eine Pandemie-Taskforce aus Tourismus, Gesundheitswesen und Gemeinden im Engadin.

Christian Gartmann (59) ist Vater zweier erwachsener Söhne und lebt mit seiner Partnerin in seinem Heimatort St. Moritz. Er fährt gerne Ski und Mountainbike und ist seit mehr als 30 Jahren Privatpilot.



## Brien/Brinzauls GR – Dialogue sur les risques avec la population sur le futur incertain de leur village

Christian Gartmann, gestionnaire de crises, membre de l'état-major communal, chargé de communication – glissement de Brienzer/Brinzauls, commune d'Albula-Alvra (GR)

Nombre d'événements et de crises ne surviennent pas sans préavis: souvent, les risques sont préalablement connus et on peut se préparer à une possible escalade. Un dialogue sur les risques peut renseigner les personnes concernées sur les risques connus et leur montrer des possibilités d'action. Les personnes concernées deviennent alors participantes, et ce dialogue crée de la confiance dans l'organisation de crises.

Pour être efficace en situation de crise ou d'événement, une organisation de crise a besoin de la confiance des personnes concernées. C'est seulement si elles travaillent à l'unisson avec l'organisation que les mesures pour maîtriser la crise peuvent déployer pleinement leurs effets. La même chose est valable également en médecine: si l'ensemble des patients coopèrent, alors les chances de succès de nombre de traitements augmentent. Il est alors plus facile de surmonter une maladie ou un accident.

Il y a des similarités entre la médecine et la gestion des crises également en matière de communication avec les personnes concernées: ce qui en médecine est l'entretien avec le patient, est le dialogue sur les risques dans la gestion des risques et des crises. Ce dernier informe minutieusement les personnes concernées de la situation actuelle, explique le contexte et les possibilités d'action et confère beaucoup d'espace à la vision des personnes concernées. Le dialogue sur les risques crée la base permettant aux personnes concernées d'être elles-mêmes actives. Elles peuvent prévenir les dommages ou contribuer à solutionner les problèmes. Le dialogue sur les risques transforme les personnes concernées en personnes participantes.

La population du village montagnard de Brien/Brinzauls des Grisons est activement intégrée dans un dialogue sur les risques depuis 2019. L'état-major de conduite communal lui fournit régulièrement des informations actuelles et transmet des informations contextuelles sur le développement du grand glissement qui menace leur village. Dans son exposé, le gestionnaire de crises Christian Gartmann, nous explique comment il a développé et conçu le dialogue sur les risques, où il constate des parallèles avec la médecine et où le dialogue atteint ses limites.

**Christian Gartmann** est consultant indépendant en entreprises ainsi que gestionnaire de crises et d'événements. Avant de se mettre à son compte, il a travaillé comme journaliste, a commercialisé et managé des médias pendant 25 ans; d'une chaîne régionale à Zurich jusqu'à la direction de groupe d'une entreprise de commercialisation des médias active à l'échelle internationale. Depuis 2010, il intervient activement après des événements et en situation de crises et conseille des entreprises, des cantons et des communes dans le secteur de la gestion des risques, des événements et des crises ainsi que dans les questions de communication et la gestion des médias.

En tant que gestionnaire de crises et responsable de la communication en cas de crise, il a accompagné la commune de Bregaglia en 2017 après l'éboulement près de Bondo et un crash aérien près de Pontresina. À partir de 2018, il a conseillé la JU-AIR après le crash d'un JU-52 historique avec 20 morts. En 2019, il s'est joint à l'état-major de conduite communal d'Albula/Alvra et a commencé un dialogue complet sur les risques pour le village de Brien/Brinzauls. Pendant la pandémie, il a établi un service de presse pour l'état-major de conduite communal des Grisons et a ensuite dirigé pendant deux ans une taskforce pandémie composée des secteurs touristiques, sanitaires et des communes d'Engadine.

Christian Gartmann (59) est père de deux fils adultes et vit avec sa partenaire dans sa ville natale de Saint-Moritz. Il aime skier et faire du VTT et est pilote privé depuis plus de 30 ans.